

CONHEÇA AS RESPOSTAS PARA AS DÚVIDAS MAIS FREQUENTES DOS NOSSOS DOADORES

Posso escolher a criança a ser beneficiada por minha doação? Posso trocar de criança?

A ActionAid sempre destinará os recursos para a comunidade ou crianças com maior urgência, ou seja, mais afetada pela situação de pobreza e com menor acesso a outras fontes de recursos, considerando comunidades com as quais já trabalhamos. Por conta disso, não é possível atender preferências de sexo, idade ou região. Mas, sempre que possível, procuraremos esclarecer melhor suas dúvidas sobre isto e responder a solicitações específicas.

O dinheiro da minha doação vai para a criança apadrinhada?

Sua doação vai para projetos locais que beneficiam tanto as crianças apadrinhadas quanto toda a comunidade.

Para onde vão os recursos arrecadados pela ActionAid? Como será utilizada minha doação?

Os recursos arrecadados pela ActionAid através do apadrinhamento, tanto no Brasil quanto para outros países, são investidos da seguinte forma:

- **60%** para a comunidade e projetos onde a criança vive
- **40%** para gestão do Apadrinhamento, custos administrativos e outros projetos.

O que acontece se eu não puder mais apadrinhar a criança?

Você pode cancelar a qualquer momento. Se você não puder ou não quiser mais apadrinhar, precisaremos encontrar outro doador para que o valor destinado àquela comunidade não sofra cortes ou interrupção nas suas atividades. Por isso, pedimos que você que entre em contato conosco para informar o cancelamento.

Qual o prazo para recebimento do meu kit boas-vindas?

O prazo é de até 30 dias úteis após o primeiro pagamento.

Posso visitar a criança e sua comunidade?

Sim. Todo ano a ActionAid organiza visitas coletivas a comunidades que apoiamos no Brasil. Ainda não há previsão para visitas a outros países. Informaremos a todos nossos doadores quando houver a próxima visita.

Quando vou receber uma cartinha da criança que apadrinho?

Há coleta de mensagens das crianças para os doadores duas vezes por ano. O doador pode enviar carta para a criança a qualquer momento, mas a criança só responderá duas vezes por ano porque é quando organizamos as atividades coletivas de mensagens para os doadores.

Posso enviar um presente para a criança?

Não. Sugerimos que você faça uma doação especial para o fundo de presentes da comunidade, assim evitaremos possíveis situações de desconforto entre as crianças, uma vez que nem todos os doadores apresentam essa vontade. Imagine se dentre 100 crianças apenas uma receba um presente, as outras se sentem excluídas e podem ficar muito chateadas com essa situação.

Aceitam boleto?

Por conta dos custos de postagem e impressão não aceitamos mais pagamento com boleto.

Onde posso encontrar o endereço para envio de mensagens para a criança?

O endereço de nosso escritório local encontra-se na ficha que você recebeu com a foto da criança apadrinhada. Se você apadrinha uma criança de outro país pedimos que envie sua mensagem em inglês.

Se você apadrinha uma criança brasileira, pode enviar a mensagem em português para o nosso escritório no Rio de Janeiro:

Rua Moraes e Vale 111 / 5º andar
Centro – Rio de Janeiro – RJ
CEP: 20021-260

Posso declarar minha doação no Imposto de Renda para ter dedução?

Não, segundo o Regulamento do Imposto de Renda - RIR (Decreto nº 3.000, de 26/03/1999) não há como haver dedução no imposto de renda de pessoa física - IRPF quando da doação para instituições sem fins lucrativos que atuam na área social. Já houve uma época em que era possível, mas o Ministério da Fazenda retirou qualquer tipo de dedução para pessoas físicas deste Regulamento.

Quero adquirir uma camiseta da ActionAid

Nossas camisetas são disponibilizadas esporadicamente através de campanhas de arrecadação de recursos coletivas. Você será informado por e-mail assim que houver alguma disponível.

Como e onde posso me cadastrar para trabalho voluntário?

Nosso trabalho é realizado em parceria com outras organizações, que já contam com sua rede de voluntários locais para apoiá-los em suas ações. Se você mora no Rio de Janeiro, pode tentar contatar as organizações Rio Voluntário (www.riovoluntario.org.br) ou Inca (www2.inca.gov.br).

Como funciona o trabalho de vocês?

A ActionAid realiza projetos em comunidades pobres, rurais e urbanas. Para que possam superar a pobreza e se desenvolver. Para isto, atua em parceria com organizações da própria comunidade para identificar seus principais problemas e desenvolver em conjunto soluções definitivas. As pessoas que vivem esta realidade são as mais adequadas para apontar as prioridades e o caminho mais apropriado para solucionar os problemas que enfrentam.

A partir daí, desenvolvemos em conjunto com elas, projetos de longo prazo (entre 6 e 10 anos) que consigam garantir os direitos básicos das pessoas como alimentação, educação, saúde, igualdade de gênero e raça e moradia.

Isto trará uma real transformação na vida da criança apadrinhada e de todas as pessoas que vivem lá. “Não damos a comida, ensinamos a plantar”.

Vocês recebem doações de roupas, alimentos ou similares?

Infelizmente não temos estrutura para armazenar e distribuir esses itens. Recebemos doações em dinheiro sobre as quais prestamos contas aos nossos doadores regularmente. Quando há alguma emergência que afeta nossas áreas de trabalho fazemos apelos para compra de produtos que são os mais urgentes para as populações afetadas e também prestamos contas de como gastamos o recurso arrecadado.

E-mail para atendimento

atendimento@atendimento.org.br

Telefone

0300 789 8525